

**PERLINDUNGAN HUKUM PEMEGANG POLIS ASURANSI
JIWA YANG BERHENTI MEMBAYAR PREMI**

**(Studi Kasus Asuransi Jiwa Mitra Melati di AJB Bumiputera
1912 Salatiga)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Satya Wacana**

Indra Muliawan

NIM : 312014032



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

SEPTEMBER 2018



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INDRANULIHAWAN
NIM : 312014032 Email : indra.muhawan23596@gmail.com
Fakultas : Hukum Program Studi : Ilmu Hukum
Judul tugas akhir : Perlindungan Hukum penegak polri Asuransi jiwa yang berhenti membayar premi (studi kasus Asuransi jiwa pertakamela di AUB Bumi Pukera 1912 Salatiga)
Pembimbing : 1. Dr. Marchet Janpieter Huta Jhu, S.H., M.Hum.
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

1956

Salatiga,

3 September 2018



Tanda tangan & nama terang mahasiswa

INDRANULIHAWAN



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA

Jl. Diponegoro 52 - 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 - 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : indra muliawan
NIM : 312019032 Email : indra.muliawan23596@gmail.com
Fakultas : Hukum Program Studi : Ilmu Hukum
Judul tugas akhir : Perlindungan Hukum Pemegang polis Asuransi Jiwa yang Berhenti Membayar Premi (studi kasus Asuransi Jiwa Mitra Melati di AJB Bumi Perti 1912 Salatiga)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 3 September 2018

INDRA MULIAWAN

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Dr. Marnet Janpieter Huta Julu, SH., M. Hum.

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

Lembar Persetujuan


**PERLINDUNGAN HUKUM PEMEGANG POLIS ASURANSI
JIWA YANG BERHENTI MEMBAYAR PREMI
(Studi Kasus Asuransi Jiwa Mitra Melati di AJB Bumiputera
1912 Salatiga)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Satya Wacana**

**Indra Muliawan
NIM : 312014032**

Pembimbing

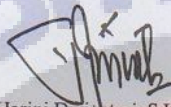

Dr. Marihot Janpieter Hutajulu, SH., M.Hum.

**Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga
September 2018**

Lembar Pengujian

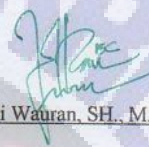
Komisi Penguji

Penguji I



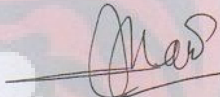
Sri Harini Dwiwatmi, S.H., M.S

Penguji II



Indirani Wauran, SH., M.H

Penguji III



Dr. Christina Maya Indah Sari, SH., M.Hum

Diuji pada tanggal 30 Agustus , 2018

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum



Dr. Marihot Janpieter Hutajulu, S.H., M.Hum

MOTTO

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. (Filipi 4:6).



KATA PENGANTAR

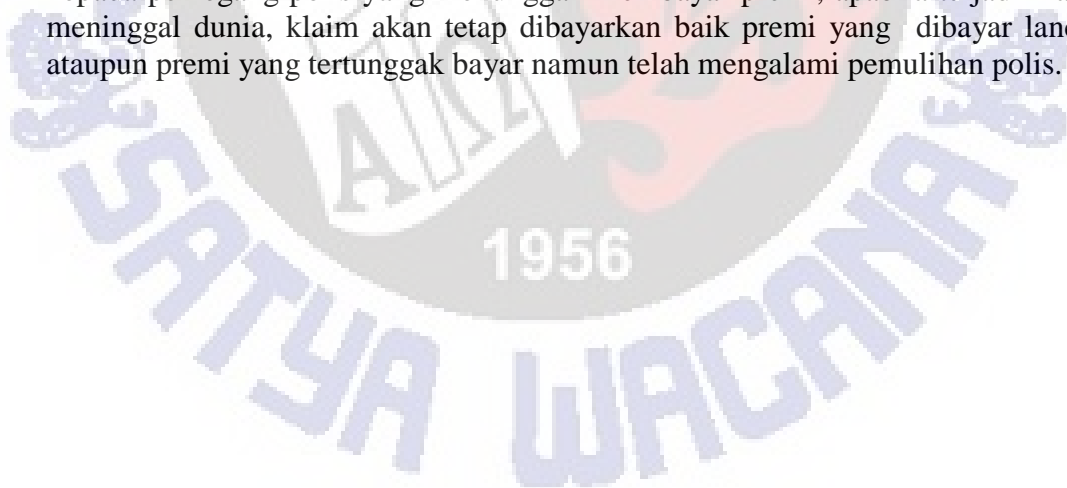
Puji syukur kepada Tuhan yang maha esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya menjadikan skripsi dengan judul : “PERLINDUNGAN HUKUM PEMEGANG POLIS ASURANSI JIWA YANG BERHENTI MEMBAYAR PREMI (Studi kasus di AJB Bumiputera 1912 Cabang Salatiga)”, selesai dengan baik. Skripsi ini tersusun dari BAB I Pendahuluan, yang akan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Pada bab berikutnya, Bab II, Pada bab ini penulis akan menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan/atau beberapa hal mengenai teori yang berkaitan dengan penyelesaian Perlindungan Hukum Pemegang Polis Asuransi Jiwa Yang Berhenti Membayar Premi, seperti tinjauan tentang perlindungan hukum, tinjauan tentang perlindungan konsumen, tinjauan pustaka tentang asuransi. Kemudian di BAB III, Di bab ini akan dipaparkan Hasil Penelitian yakni penyelesaian perlindungan hukum pemegang polis asuransi jiwa yang berhenti membayar premi melalui Bumiputera 1912 Salatiga, kemudian, akan juga diberikan contoh proses penyelesaian sengketa antara Partimah sebagai tertanggung melawan AJB Bumiputera 1912 sebagai penanggung yang diselesaikan oleh AJB Bumiputera 1912 Salatiga BAB IV adalah Penutup, Pada bab ini penulis akan memaparkan Kesimpulan dan Saran.

Dengan demikian Kata Pengantar skripsi berisikan sistematika penulisan. Penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang Perlindungan Hukum Pemegang Polis Asuransi Jiwa yang Berhenti Membayar Premi (Studi di AJB Bumiputera 1912 Cabang Salatiga). Pokok dari penelitian skripsi penulis adalah untuk mengetahui pemegang polis yang menunggak membayar premi asuransi jiwa, memiliki hak untuk melakukan pemulihan polis dan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi pemegang polis asuransi jiwa yang menunggak membayar premi.

Dari hasil penelitian dan pembahasan dalam perjanjian asuransi jiwa, hak dan kewajiban antara penanggung dengan pemegang polis secara khusus telah dituangkan dalam syarat dan ketentuan polis. Dalam hal ini jika dikaitkan dengan persoalan yang terjadi antara AJB Bumiputera 1912 Cabang Salatiga dengan ahli waris pemegang polis Partimah, khususnya yang menyangkut klaim meninggal sebesar 100% (seratus prosen) uang pertanggungan. Maka penolakan oleh pihak penanggung untuk membayar penuh uang pertanggungan sesuai yang diminta ahli waris pemegang polis dapat dibenarkan, karena ada sebagian syarat dan ketentuan dalam polis tidak dipenuhi oleh pemegang polis. Sebab syarat dan ketentuan dalam polis mengikat kedua belah pihak, maka apabila ada pihak yang melanggar harus menanggung sanksi yang telah disepakati. Perlindungan hukum tetap diberikan kepada pemegang polis yang menunggak membayar premi, apabila terjadi klaim meninggal dunia, klaim akan tetap dibayarkan baik premi yang dibayar lancar ataupun premi yang tertunggak bayar namun telah mengalami pemulihan polis.



DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengujian	iii
Lembar Hasil Ujian Skripsi	iv
Lembar Pernyataan Orisinalitas Skripsi	vii
DAFTAR ISI	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	xi
KATA PENGANTAR	xiii
MOTTO	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian	9
1. Jenis Penelitian	9
2. Metode Pendekatan	9
3. Bahan-Bahan Hukum	10
4. Metode Analisis	13

BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Perlindungan Hukum	14
1. Pengertian Perlindungan Hukum	14
2. Fungsi Perlindungan Hukum	14
B. Perlindungan Konsumen	15
1. Pengaturan Perlindungan Konsumen	15
2. Tujuan Perlindungan Konsumen	15
3. Hak dan Kewajiban Konsumen	16
4. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Perlindungan Konsumen	18
5. Asas Perlindungan Konsumen	18
C. Asuransi Jiwa	19
1. Pengertian Asuransi Jiwa	19
2. Fungsi Asuransi Jiwa	28
3. Tujuan Asuransi Jiwa	28
4. Bentuk Hukum Usaha Perasuransian Jiwa	29
5. Hak dan Kewajiban Penanggung dan Tertanggung	33
6. Polis Asuransi Jiwa	37
7. Premi	40
BAB III	43
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Sejarah Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912	43
2. Produk-Produk Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912	45
3. Hak dan Kewajiban Tertanggung dan Penanggung Dalam Asuransi Jiwa Mitra Melati di AJB Bumiputera 1912	51

4. Kasus Posisi Pemegang Polis yang Berhenti Membayar Premi	59
B. Analisis	64
1. Hak Pemegang Polis AJB Bumiputera 1912 yang Membayar Premi untuk Melakukan Pemulihan Polis	64
2. Perlindungan Hukum bagi Pemegang Polis Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 yang Menunggak Membayar Premi	76
BAB IV	94
PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR BACAAN	96
LAMPIRAN 1 : PJOK nomor 1/PJOK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen, Sektor Jasa Keuangan	100
LAMPIRAN 2 : Syarat dan Ketentuan Polis BP Berencana Premi Reguler Non- Medical	101

